## 嘉義市政府因應緊急危機事件執行員工協助自行檢查表 (發生人員傷亡時使用)

自行檢查單位:

檢查日期: 年 月 日

| 檢查重點                 | 自行檢查情形 |     | 14 + 1+ +/ W nn |
|----------------------|--------|-----|-----------------|
|                      | 符合     | 未符合 | 檢查情形說明          |
| 一、通報相關單位             |        |     |                 |
| (一)機關首長              |        |     |                 |
| (二)相關單位(人事處、政風處)     |        |     |                 |
| (三)110、119、衛生局       |        |     |                 |
| (四)心理諮商單位            |        |     |                 |
| (五)家屬                |        |     |                 |
| 二、如發生人員受傷,對當事人之關懷協   |        |     |                 |
| 助                    |        |     |                 |
| (一)提供心理諮商服務。         |        |     |                 |
| (二)引介同仁改善身心調適之資源,避免  |        |     |                 |
| 創傷後壓力症候群發生。          |        |     |                 |
| (三)提供法律諮詢資源。         |        |     |                 |
| (四)臨時替代性之工作人力投入。     |        |     |                 |
| (五)安排單一窗口,協助辦理人事差假補  |        |     |                 |
| 助事宜。                 |        |     |                 |
| (六)臨時性之工作調整。         |        |     |                 |
| (七)對當事人家屬引介改善身心調適之資  |        |     |                 |
| 源,避免創傷後壓力症候群發生。      |        |     |                 |
| 三、如發生人員死亡,針對當事人之直系   |        |     |                 |
| 血親之關懷協助              |        |     |                 |
| (一)安排接受心理諮商,引介悲傷輔導。  |        |     |                 |
| (二)安排法律諮詢,協助遺產及其他相關  |        |     |                 |
| 事宜。                  |        |     |                 |
| (三)瞭解生計狀況,必要時引介社福單位。 |        |     |                 |
| (四)瞭解其他家庭成員生活狀況,必要時  |        |     |                 |
| 引介社福單位。              |        |     |                 |
| (五)安排專人協助喪葬事宜。       |        |     |                 |
| (六)安排單一窗口協助辦理人員撫卹事   |        |     |                 |
| 宜。                   |        |     |                 |
| 四、對周邊同事之關懷協助         |        |     |                 |
| (一)提供心理諮商資源,針對特別親近之  |        |     |                 |
| 同仁引介悲傷輔導。            |        |     |                 |
| (二)引介同仁改善身心調適之資源,避免  |        |     |                 |
| 創傷後壓力症候群發生。          |        |     |                 |

| (三)臨時替代性之工作人力投入。    |   |  |
|---------------------|---|--|
| 五、對組織(及其相關人員)之關懷協助  |   |  |
| (一)引介團體諮商輔導,協助受影響單位 |   |  |
| 恢復組織機能,並重建工作信心及確認   |   |  |
| 具體工作目標。             |   |  |
| (二)透過教育訓練或團體諮商等方式,強 |   |  |
| 化團隊內之溝通協調作業。        |   |  |
| (三)檢視通報之 SOP,予以補強。  |   |  |
| (四)對組織人員進行敏感度訓練,隨時關 |   |  |
| 心同仁之狀況,必要時予以通報。     |   |  |
| 六、其他(請參酌機關屬性及危機情況自  |   |  |
| 行增列)                |   |  |
| 結論/需採行之改善措施         |   |  |
|                     |   |  |
|                     |   |  |
|                     | 1 |  |

## 註:

- 一、緊急危機事件之定義:
  - (一)因重大意外造成員工傷亡或猝死之情形。
  - (二)因員工個人生(心)理、精神因素引發員工自傷、傷害他人或其他嚴重影響單位同仁之情形。
- 二、自行檢查情形除勾選外,未符合者必須於檢查情形說明欄內詳細記載檢查情形。

| 填表人: 複核: | 單位主管: |
|----------|-------|
|----------|-------|